*...........................................................*

*(miejscowość, data)*

*..................................*

*...................................*

*...................................*

*(imię, nazwisko i adres konsumenta)*

 *...................................*

*...................................*

*...................................*

*(nazwa przedsiębiorcy i adres)*

**REKLAMACJA USŁUGI HOTELARSKIEJ**

Działając w imieniu własnym składam reklamację związaną z realizacją usługi hotelarskiej, z której korzystałem/am\* *(\*proszę wybrać właściwe)* w dniach …………………... w obiekcie …………………………………………… *(proszę wpisać nazwę obiektu),* nr rezerwacji …..………….../ umowa z dnia ……………. o nr ………...……\* *(\*proszę wybrać właściwe)*.

Informuję, że zawarta umowa została wykonana w sposób nieprawidłowy. Uchybienia w sposobie wykonania umowy polegają na ………………………. *(należy dokładnie wskazać i opisać na czym polegały uchybienia w jakości świadczonych usług np. brak klimatyzacji, brak basenu, brak widoku na morze, hotel nie spełnia standardów wskazanych w umowie).*

Opisane przeze mnie nieprawidłowości potwierdzają następujące dowody, które załączam do niniejszego pisma ….…… (*należy przedstawić dowody, potwierdzające nieprawidłowe wykonanie usługi – może być to dokumentacja fotograficzna, oświadczenia świadków itp.).*

 W związku z powyższym poniosłem/am\* *(\*proszę wybrać właściwe)* następującą szkodę …………………………… (*należy wskazać na czym polega szkoda np. zapłacono za pokój z widokiem czyli o wyższym standardzie, a otrzymano bez, przedmioty pozostawione w pokoju uległy utracie lub zniszczeniu).*

Mając powyższe na względzie, na podstawie art. 471 kodeksu cywilnego, żądam zapłaty odszkodowania w wysokości …….………………… (słownie: ………….……) *(proszę podać kwotę)* zł. Wskazaną kwotę proszę mi zwrócić …… *(proszę podać sposób zwrotu, np. przelew, przekaz oraz dane potrzebne do dokonania zwrotu, np. nr rachunku bankowego).*

 ………………………………………….

 (czytelny podpis konsumenta)

Załączniki:

*dowody, które potwierdzą niewłaściwe wykonanie umowy, np. zdjęcia*